**Договор №**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_201 г. |
|  |  |

Общество с ограниченной ответственностью «**ОПТИМА-ПЛЮС**», в лице генерального директора **Тарасенко Станислава Владимировича**, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и, именуемый(ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, а вместе далее именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется обеспечить изготовление и передать Заказчику окосячку и предоставить услуги, согласно Приложению №1 и/или Приложение №2.

1.2.Объем изделий составляет: \_\_\_\_\_\_\_ м. куб.

1.3. Общая стоимость Договора составляет  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.**

1.4. Монтаж окосячки / обсады производится: да / нет

1.5. Заказчик, подтверждает, что Исполнителем ему своевременно были предоставлены для ознакомления необходимые документы и информация об основных технических и потребительских свойствах изделий, работ, услуг. Предоставленная информация Заказчику ясна.

**2. Порядок расчетов.**

2.1. Заказчик в день заключения Договора производит авансовый платеж в размере:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **руб.**

2.2. Оставшуюся часть денежных средств в размере:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **руб.** Заказчик оплачивает после доставки деталей для монтажа окосячки / обсады.

2.3. В случае несвоевременной оплаты, Заказчик доплачивает 1% от величины рассрочки за каждый день.

**3. Качество продукции.**

3.1Поставляемая продукция должна соответствовать описанию изделий, согласованных с Заказчиком и указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

* 1. Предъявление претензий по качеству – в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4. Срок исполнения.**

4.1. Работы по предмету настоящего Договора начинаются с момента поступления Исполнителю денежных средств согласно п. 2.1. настоящего Договора.

Срок изготовления изделий 35 рабочих дней. В воскресенье и праздничные дни работы не проводятся.

4.2.Доставка осуществляется на следующий день после изготовления изделий.

4.3.Монтажные работы начинаются не позднее 7 рабочих дней (если иное не предусмотрено) со дня доставки изделий на объект Заказчика. Исполнитель не гарантирует сохранение старых изделий и технологию демонтажа определяет сам с учетом нормативных требований. Демонтаж с сохранением услуга платная. Стоимость данной услуги равна 500 руб. за 1 кв.м. площади демонтируемого изделия.

4.4.По истечению 2 (двух) часов после заключения настоящего Договора внести изменения в комплектации и конфигурации изделия/ий - невозможно.

4.5.Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения, принятых на себя обязательств, если Заказчик уклонился от подписания акта выполненных работ.

4.6. Доставку на объект и установку деталей окосячки / обсады. Исполнитель осуществляет по договоренности с Заказчиком.

4.7. Срок исполнения договора исчисляется с момента окончательного расчета за изготовление, доставку и установку деталей окосячки / обсады.

|  |  |
| --- | --- |
| *Заказчик*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Исполнитель*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**5. Обязанности сторон.**

* 1. Исполнитель обязуется:

- произвести обмер оконных и дверных проемов (кроме случаев, когда Заказчик обмер производит собственными силами) в помещениях Заказчика, ознакомить Заказчика с ассортиментом и конфигурацией выпускаемой продукции, после чего, по согласованию с Заказчиком, произвести расчет стоимости заказа.

- отгрузить продукцию в срок

- самостоятельно выбирать способы выполнения работ по Договору.

5.2Заказчик обязуется:

- своевременно оплатить в соответствии с п.2.1. и 2.2. настоящего Договора и принять выполненные работы с подписанием акта приемки выполненных работ.

- при получении деталей окосячки / обсады провести проверку их внешнего вида, комплектации, количества, соответствия условиям Договора по цвету и конфигурации и подписать акт приема-передачи (накладную). В случае возникновения претензий указать их в акте приема-передачи (накладной).

- обеспечить сохранность деталей окосячки / обсады с момента их получения.

- обеспечить доступ Исполнителя на объект для проведения работ, по установке деталей окосячки / обсады в согласованное с Исполнителем время, обеспечить объект электричеством для подключения электроинструмента, необходимого для установки деталей окосячки / обсады, возвести строительные леса, если помещение находится в стадии строительства или ремонта.

- не совершать действия или противодействия, приводящие к изменению оконных и дверных проёмов после замера.

- обеспечить проживание монтажной бригады на объекте, либо оплатить командировочные или аренду бытовки.

5.3 Исполнитель имеет право:

5.3.1 Не приступать к выполнению монтажных работ, в случае невозможности производить таковые из-за неподготовленности места монтажа, и погодных условий.

5.3.2 В одностороннем порядке назначать новую дату выполнения работ, при возникновении такой необходимости по просьбе Заказчика, но не позднее, чем 10 (десять) рабочих дней от даты обращения Заказчика

**6. Имущественная ответственность.**

* 1. За изготовление изделий с нарушением согласованного срока Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,01 % от суммы Договора за каждый день просрочки, но не более 5 % от суммы Договора.
  2. При отказе Заказчика по любой причине от заказа полностью или его части, находящегося в производстве, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 100 % от суммы отказа.
  3. В случае ответственного хранения по вине Заказчика готовых изделий на складе Исполнителя свыше трёх дней после срока их изготовления, Заказчик выплачивает Исполнителю 1 % от суммы Договора за каждый день хранения. За повторную доставку изделий, Заказчик оплачивает Исполнителю 10000 руб.
  4. Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.
  5. За повреждение скрытых труб и коммуникаций, систем отопления и прочее при монтажных работах Исполнитель ответственности не несет.
  6. Исполнитель не несет ответственности за сохранение старых проемов/откосов при демонтаже старых окон и дверных блоков.
  7. Исполнитель не несет ответственности в случае неправильного замера, выполненного силами Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| *Заказчик*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Исполнитель*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**7. Дополнительные условия.**

7.1Исполнитель вправе передавать свои права по выполнению обязательств настоящего Договора третьим лицам.

7.2 Исполнитель не несет ответственности за согласование и разрешение на установку изделий с соответствующими компетентными городскими и федеральными органами.

* 1. Все работы (услуги), выполняемые Исполнителем и не связанные с непосредственным Исполнителем заказа, оплачиваются Заказчиком по дополнительному соглашению.
  2. В день заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимися его предметом, утрачивают силу и заменяются настоящим текстом Договора.
  3. В случае возникновения споров по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора или в связи с ним, Стороны принимают меры по их решению путем переговоров. При невозможности урегулирования споров мирным путем, они подлежат рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны разрешают спорные вопросы в уполномоченном суде по месту нахождения Исполнителя.

**8.Форс - мажор.**

8.1В случае возникновения полного или частичного неисполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе неблагоприятных погодных условий, надлежащим образом удостоверенных – срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать данные обстоятельства.

**9. Гарантийные условия.**

* 1. При условии монтажа изделий силами Исполнителя, гарантийный срок обслуживания (гарантия на монтажные работы) установленных изделий составляет 1 год с момента подписания Акта приема – сдачи при соблюдении условий эксплуатации.
  2. Гарантийный срок на изделия составляет1 год, при соблюдении условий монтажа и эксплуатации.
  3. В течение этого срока дефекты и неисправности, возникшие по вине изготовителя, устраняются Исполнителем в течение 21 рабочего дня со дня предъявления Заказчиком требований об их устранении. Исполнитель при этом вправе провести проверку качества. При нарушении Заказчиком правил эксплуатации, услуги сервисного мастера являются платным, а стоимость выезда 5000 руб.
  4. После истечения гарантийного срока обслуживания Заказчик вправе заключить с Исполнителем Договор о платном сервисном обслуживании (в случае монтажа изделий силами Исполнителя).
  5. При пост гарантийном обслуживании выезд сервисного мастера и диагностика составляет 5000 руб.
  6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность установленных изделий в случае нарушения Заказчиком правил эксплуатации изделий.
  7. Гарантийный срок не распространяется на изделия, установленные и/или доставленные силами Заказчика.

9.8Гарантийный срок не распространяется на изделия и монтажные работы в домах и сооружениях, имеющих температурно-влажностный режим, отличающийся от нормальных условий по СНиП № 2.08.01-89\* и МГСН 3.01-96

- Гарантия не распространяется на обсаду в случае если:

- обсада изготовлена в массе(из массива), ширина которой более 250 мм;

- обсада не обработана специальным защитным составом (лаки, краски, масла) в течении 3(трех) суток с момента установки, что может вызывать «проседание» ламелей, вследствии перепада влажности, растрескивание материала;

- в случае если проем внешней стены, был открыт более 3(трёх) суток. (Требуется закрывать проёмы защитными материалами с внешней Стороны, воизбежании воздействия осадков).

9.9 Гарантийные обязательства действительны и вступают в силу при соблюдении Заказчиком рекомендаций, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| *Заказчик*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | *Исполнитель*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

**10. Срок действия договора.**

10.1 Настоящий Договор вступает в законную силу с момента его подписания Сторонами и действует до исполнения обязательств по настоящему Договору.

10.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

* 1. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон, и имеющих равную юридическую силу.

1. **Особые условия**

10.4.В случае, невозможности принятия Заказчиком лично выполненных Изготовителем работ и подписания Акта приёма-передачи выполненных работ, Заказчик имеет право:

- выдать Доверенность на проведение указанных действий своему доверенному лицу. Доверенность оформляется на основании ст. 185 ГК РФ в простой письменной форме.

-указать в Договоре уполномоченных Заказчиком лиц:

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(паспортные данные)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Образец подписи уполномоченного лица)

10.5. В случае, невозможности принятия Заказчиком выполненных Изготовителем работ в ранее указанные Заказчиком время и адресу, он обязан известить Изготовителя не позднее за 3(трое) суток до дня доставки.

10.6. Если на дату завершения работ Акт приёма-передачи выполненных работ не был подписан Заказчиком, по независящим от Изготовителя причинам, а в течение 3 (трех) календарных дней, от Заказчика не поступило письменной Претензии о ненадлежащем качестве работ, Акт приёма-передачи выполненных считается автоматически подписанным, а обязательства по Договору добросовестно выполненными.

Претензии к качеству выполненных Изготовителем работ приниматься не будут.

Указанный Акт является неотъемлемой частью Договора.

**12. Адреса и реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт серия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан:\_\_  Код подразделения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ***Заказчик несет ответственность за всю информацию, предоставленную в настоящем договоре о себе и своем представителе.***  Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись | Исполнитель:  ООО «ОПТИМА-ПЛЮС»  Юридический адрес:  117587, г. Москва, Варшавское шоссе, д129, кор.2, стр.2  Фактический адрес:  117587, г. Москва, Варшавское шоссе, д.129, кор.2, стр.2  ИНН 7726674130, КПП 772601001  ОГРН № 1117746279155  р/с 40702810670010013863 (RUR) Московский филиал АО КБ «МОДУЛЬБАНК» г. МОСКВА  к/с 30101810645250000092  БИК 044525092  ОКПО 91467086, ОКВЭД 45.21.1  E-mail: [oknaoptima24@mail.ru](mailto:oknaoptima24@mail.ru)  **Отдел продаж: 8 (495) 641-68-02 (многоканальный)**  Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись |

Приложение №3к Договору №\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_

от « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Необходимая информация для Заказчика.**

1. От фирм производителя:

* срок эксплуатации и хранения окосячки в диапазоне температур от -40 до +40С составляет 30 лет;
* класс влагостойкости изделий составляет по DIN EN 204 D3;
* влажность изделий составляет 8-12%;
* изделие может поставляться без упаковки;
* изделие может поставляться хлыстами, с последующим изготовлением четвертей на объекте заказчика.

2. Не допускается хранение и эксплуатация изделий под воздействием прямого солнечного излучения без лакокрасочного покрытия с добавками против УФ излучения.

3.Не допускается попадание влаги и снега на изделия без лакокрасочного покрытия.

4. Установка окосячки / обсады производится в соответствии с внутренним регламентом Заказчика.

5. При установке окосячки / обсады допускается отклонение от уровня горизонта не более 7 мм на 1 м.

6. Допускается отклонение от плоскости устанавливаемого проема изделий не более 7 мм на 1 м.

7. Допускается зазор между стойкой и верхом окосячки, стойкой и низом окосячки, который устраняется монтажниками с помощью герметика.

8. Допускаются сколы на кромках и пластях деталей не более 30 мм по длине и 5 мм по глубине.

9. Допускается наличие мертвых сучков диаметром до 30 мм.

10. Допускается непрострог, обзол изделия на нечистовой стороне. Чистовая сторона располагается на плоскости перпендикулярной примыканию коробки окна или двери. Прочие стороны изделия должны закрываться наличником или примыкать к брусу или бревну дома.

11. Шлифовка изделия производится только по чистовой стороне. К чистовой стороне относится плоскость, примыкающая к окну и двери и фасадная плоскость подоконников.

12. Геометрическое отклонение изделия допускается до 7 мм на 1 м.п.

13. Допускаются расслоение, непроклей изделия на 25% от всей длины изделия на не более чем 5 % деталей.

14. При пилении проемов допускается отклонение до 20 мм на 1 м от вертикали или горизонтали. Прострожка или шлифовка проемов не производится.

15. Допускаются сколы и вырывы при пилении проемов бензо- и электропилами на стенах из бруса и бревна до 300 мм. В случае большего скола и вырова дефект устраняется реставрацией, вклейкой и установкой наличника. Наличник монтируется за отдельную плату.

16. Уровень пола и уровень монтажа оконных и дверных проемов указывается Заказчиком с помощью нанесения соответствующих меток на стенах.

17. Для стандартной межкомнатной двери ширина четверти составляет 70 мм и глубина 25 мм.

18. Не допускается установка дверей без коробки непосредственно в окосячку.

19. Не допускается эксплуатация изделия вне пределов температурно-влажностного режима помещения в соответствие со СНиП № 2.08.01-89\* и МГСН 3.01-96 (при температуре внутри помещения +20 градусов (по Цельсию) относительная влажность воздуха в помещении не должна превышать 55%).

20. Зазор между стойкой и проемом допускается до 10 мм, но не более толщины закладного бруска или шипа.

22. Дефекты деталей устраняются на объекте заказчика методом реставрации.

С настоящей информацией ознакомлен:

ДАТА: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г. ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ**

Приемки выполненных работ.

По Договору № \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**ООО** «**ОПТИМА-ПЛЮС**», в лице генерального директора Тарасенко Станислава Владимировича**,** далее «**Исполнитель**», и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, далее «**Заказчик**», составили и подписали акт о нижеследующем:

Работы по изготовлению и установке изделий, выполнены в полном объеме по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Установленные изделия не имеют каких-либо дефектов.

Какие-либо замечания к выполненным работам по установке изделий отсутствуют.

Замечания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись ФИО | Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись ФИО |